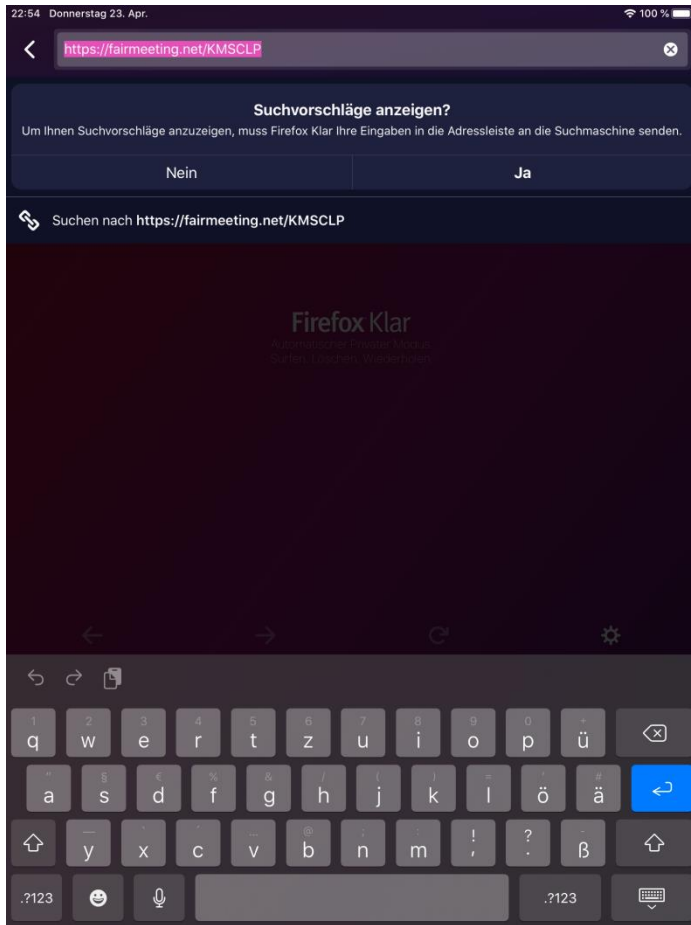


Problembehandlung bei Videokonferenzen mit „fairmeeting“ auf dem iPad

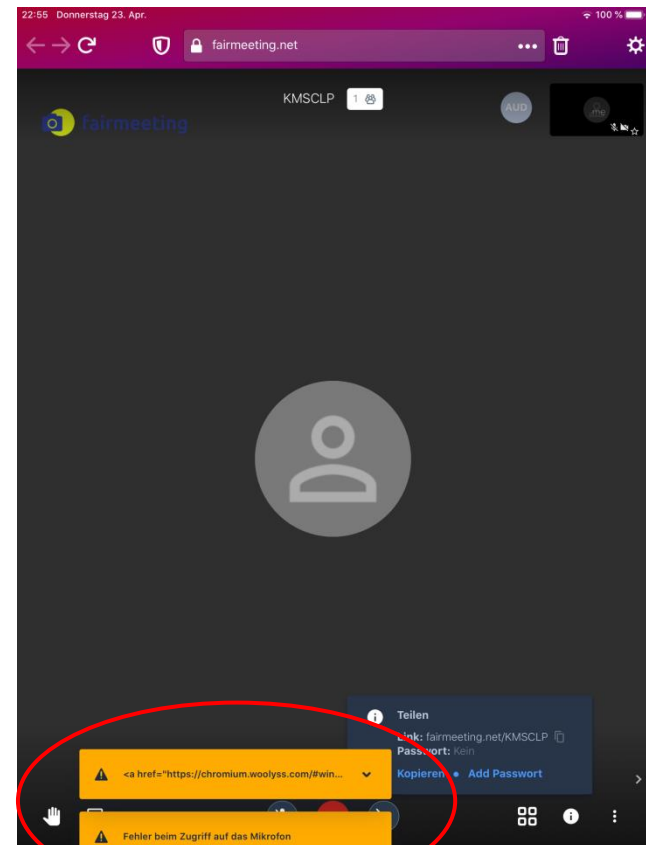
Problem: Firefox Klar / Firefox leiten den Link aus der Einladungsmail zur Videokonferenz nicht automatisch an die App „Jitsi Meet“ weiter.



Nach Eingabe des Einladungslinks in Firefox Klar oder Firefox...



... öffnet sich folgende Seite mit Fehlermeldungen:



Problembehandlung bei Videokonferenzen mit „fairmeeting“ auf dem iPad - 2

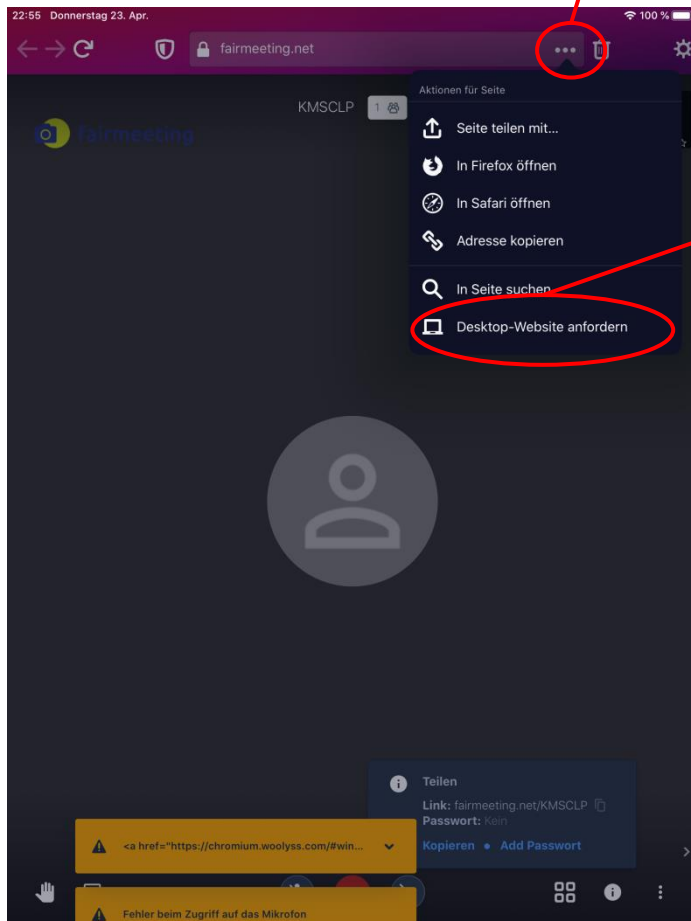
Problem: Firefox Klar / Firefox leiten den Link aus der Einladungsmail zur Videokonferenz nicht automatisch an die App „Jitsi Meet“ weiter.

Eigentlich sollte „Firefox“ an dieser Stelle „erkennen“, dass die Videokonferenz auf einem iPad bzw. einem Tablet geöffnet werden soll und die Adresse für den Raum automatisch an die App „Jitsi Meet“ weiterleiten. Da diese Automatik offensichtlich versagt, muss Firefox manuell quasi daran „erinnert“ werden.



Dazu tippt man zunächst auf die drei Punkte in der Adresszeile...

... und danach auf „Desktop-Website anfordern.“



Zunächst erscheint dann noch einmal die gleiche Fehlermeldung.

Wiederholt man den gleichen Vorgang aber noch einmal (**siehe nächste Seite**) erscheint in dem aufgerufenen Dialog nicht mehr „Desktop-Website anfordern“ sondern „Mobile-Website anfordern“...

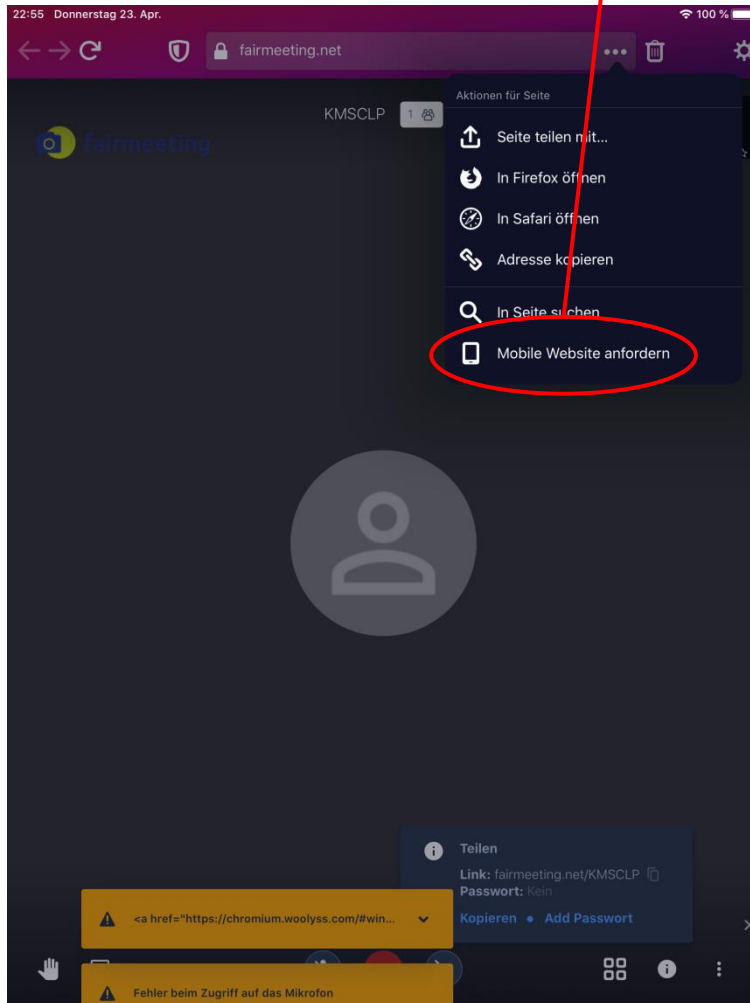


Problembehandlung bei Videokonferenzen mit „fairmeeting“ auf dem iPad - 3

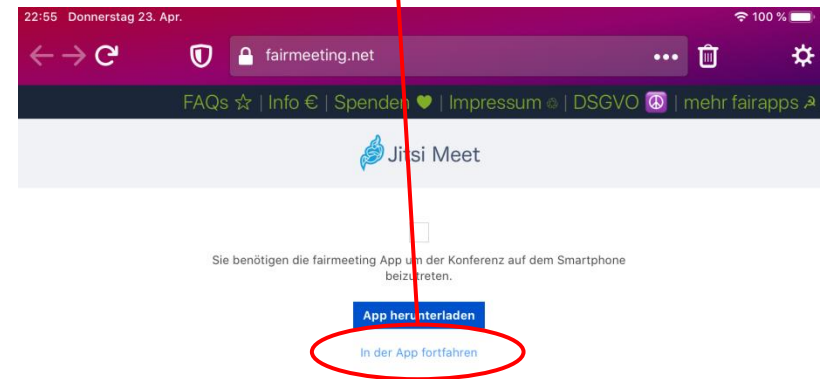
Problem: Firefox Klar / Firefox leiten den Link aus der Einladungsmail zur Videokonferenz nicht automatisch an die App „Jitsi Meet“ weiter.



Nach erneutem antippen der drei Punkte erscheint im Dialog „Mobile Website anfordern“. Wählt man diesen Punkt im Menü nun „wieder“ aus...



... sollte sich endlich diese Seite öffnen. Da Jitsi Meet vermutlich schon installiert ist, tippt man nun auf „In der App fortfahren“.



Nach Bestätigung der Anfrage öffnet sich der Konferenzraum und der Onlineunterricht kann beginnen – viel Spaß 😊.

